

## ALL'ORGANISMO DI CONCILIAZIONE BANCARIA

via delle Botteghe Oscure 54 – 00186 Roma

Iscritto al n. 3 del registro degli organismi di mediazione tenuto dal Ministero della Giustizia

### DOMANDA DI MEDIAZIONE AI SENSI DEL D.LGS. N. 28/2010

#### PARTE ISTANTE <sup>1</sup>

Il/la sottoscritto/a \_\_\_\_\_  
nato/a a \_\_\_\_\_ il \_\_\_\_\_ residente in \_\_\_\_\_ prov. \_\_  
via \_\_\_\_\_ n. \_\_\_\_\_ c.a.p. \_\_\_\_\_ tel. \_\_\_\_\_  
cell. \_\_\_\_\_ e-mail \_\_\_\_\_ PEC \_\_\_\_\_

in qualità di:

persona fisica

rappresentante della società/ente \_\_\_\_\_  
con sede legale in \_\_\_\_\_ prov. \_\_ via \_\_\_\_\_ n. \_\_\_\_\_  
c.a.p. \_\_\_\_\_ tel. \_\_\_\_\_ cell. \_\_\_\_\_ P.IVA \_\_\_\_\_  
e-mail \_\_\_\_\_ PEC \_\_\_\_\_

con l'eventuale partecipazione di<sup>2</sup>: **RAPPRESENTANTE**

Cognome e nome \_\_\_\_\_ titolo \_\_\_\_\_  
domicilio/studio in \_\_\_\_\_ prov. \_\_ via \_\_\_\_\_ n. \_\_\_\_\_  
c.a.p. \_\_\_\_\_ tel. \_\_\_\_\_ cell. \_\_\_\_\_ e-mail \_\_\_\_\_  
PEC \_\_\_\_\_

#### ASSISTENTE

Cognome e nome \_\_\_\_\_ titolo \_\_\_\_\_  
domicilio/studio in \_\_\_\_\_ prov. \_\_ via \_\_\_\_\_ n. \_\_\_\_\_  
c.a.p. \_\_\_\_\_ tel. \_\_\_\_\_ cell. \_\_\_\_\_ e-mail \_\_\_\_\_  
PEC \_\_\_\_\_

**DATI PER LA FATTURAZIONE:** (è obbligatorio compilare tutti i campi sottostanti per la corretta emissione della fattura)

Cognome e nome / Denominazione sociale \_\_\_\_\_  
Indirizzo \_\_\_\_\_ c.a.p. \_\_\_\_\_ città \_\_\_\_\_  
Cod. Fisc. \_\_\_\_\_ P. IVA \_\_\_\_\_ Cod. Identificativo SDI \_\_\_\_\_  
PEC \_\_\_\_\_

## CHIEDE

di avviare un procedimento di mediazione ai sensi del D.lgs n. 28/2010 nei confronti di

### PARTE CONVOCATA<sup>3</sup>

---

Cognome e nome/Denominazione<sup>4</sup> \_\_\_\_\_  
residente in/con sede legale in \_\_\_\_\_ prov. \_  
via \_\_\_\_\_ n.c.a.p. \_ tel. \_\_\_\_\_  
e-mail \_\_\_\_\_ PEC \_\_\_\_\_

### DATI DELLA MEDIAZIONE

---

- Luogo in cui è instaurato il rapporto contrattuale oggetto della controversia<sup>5</sup>: \_\_\_\_\_  
prov. \_\_\_\_\_
- Breve descrizione della controversia, con l'indicazione delle ragioni della richiesta: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

### CATEGORIA DELLA MEDIAZIONE

---

Obbligatoria, in quanto condizione di procedibilità ai sensi di legge (art. 5 comma 1 D. lgs. n. 28/2010) trattandosi di controversia relativa a contratti bancari e finanziari<sup>9</sup>

Volontaria<sup>10</sup>

- Valore indicativo della controversia: \_\_\_\_\_ Euro

### ALLEGATI RELATIVI ALLA CONTROVERSIA

---

*(Gli allegati che seguono saranno comunicati alla parte convocata. NON allegare documenti riservati al solo mediatore)*

Si allegano i seguenti documenti e/o memorie:

1. \_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_
3. \_\_\_\_\_
4. \_\_\_\_\_
5. \_\_\_\_\_

## ALTRI ALLEGATI

---

Si allega il documento comprovante l'avvenuto pagamento delle indennità e spese da corrispondere all'Organismo per il primo incontro di mediazione<sup>6</sup>.

Procura (con eventuale elezione di domicilio) rilasciata al rappresentante/assistente

MODULO B in caso di più parti istanti – Totale MODULI B allegati: \_\_\_\_

MODULO C in caso di più parti convocate – Totale MODULI C allegati: \_\_\_\_

\* \* \*

Il/la sottoscritto/a dichiara di conoscere e di accettare integralmente e senza riserve il contenuto del Regolamento di procedura<sup>7</sup> per la mediazione dell'Organismo di conciliazione bancaria con l'allegata tabella delle indennità<sup>8</sup> da corrispondere, disponibile anche sul sito internet [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it).

Il/la sottoscritto/a si impegna altresì a far conoscere il suddetto Regolamento di procedura alle persone alle quali – a qualsiasi titolo – chiederà di intervenire nel procedimento di mediazione, fornendo loro copia del Regolamento stesso ed acquisendo dalle medesime idoneo impegno scritto (da consegnare al mediatore) al rispetto delle disposizioni in esso contenute.

Il/la sottoscritto/a dichiara di aver scelto per il procedimento di mediazione l'Organismo di conciliazione bancaria, anche nel caso di deroga – ammessa dalla legge – alla competenza territoriale stabilita dalla normativa.

Il/la sottoscritto/a, dichiara di non aver avviato il medesimo procedimento di mediazione presso altri organismi di mediazione.

Il/la sottoscritto/a dichiara che nulla osta a che l'Organismo di conciliazione bancaria cui è rivolta la presente domanda possa, per finalità esclusivamente statistiche, di ricerca e di studio, acquisire, conservare, trattare, direttamente e/o per il tramite di propri incaricati cui sono trasmessi, i dati e le informazioni relativi alle controversie e alle questioni trattate, purché in forma rigorosamente anonima e tale per cui non sia in alcun modo possibile risalire alla identità delle parti coinvolte nella controversia oggetto di mediazione.

Firma dell'istante

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\* \* \*

Il/la sottoscritto/a, nel trasmettere i propri dati al "Conciliatore BancarioFinanziario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie – ADR" (in breve: Associazione) in qualità di ente istitutivo dell'organismo di mediazione denominato "Organismo di conciliazione bancaria", acconsente al loro trattamento da parte della stessa, limitatamente a quanto necessario per la gestione della presente domanda e per l'espletamento del procedimento di mediazione. Il/La sottoscritto/a, inoltre, all'atto del conferimento dei dati, si dichiara debitamente informato, anche per il tramite dell'apposita informativa contenuta nella Policy Privacy presente nel sito internet [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it), di quanto previsto dall'art. 11 e seguenti del Regolamento UE 2016/679 (GDPR) in materia di trattamento dei dati personali, anche con riguardo ai tempi di conservazione dei dati personali e ai diritti spettanti agli interessati dagli articoli dal 15 al 22 del citato GDPR (accedere ai dati, chiederne copia, richiedere la cancellazione, la rettifica, ottenere la limitazione del trattamento, chiedere la portabilità dei dati trattati elettronicamente ove tecnicamente fattibile, il diritto di opporsi, ove consentito, al trattamento dei dati), ivi compreso il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante della Protezione dei Dati Personali, nelle forme e nei modi previsti dalla legge. Per esercitare i suoi diritti potrà rivolgere richiesta scritta tramite email a [privacy@conciliatorebancario.it](mailto:privacy@conciliatorebancario.it). Titolare del Trattamento Dati è il Conciliatore BancarioFinanziario, con sede in Roma, via delle Botteghe Oscure, 54, che si avvale del Responsabile della Protezione Dati (DPO) contattabile all'indirizzo email [privacy@conciliatorebancario.it](mailto:privacy@conciliatorebancario.it)

Firma dell'istante

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

---

## NOTE

1. Qualora la mediazione sia promossa da più di un soggetto, compilare ed allegare al presente modello il “MODULO B”, scaricabile dal sito [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it).
2. Nel caso in cui, nel procedimento di mediazione, la parte istante nomini un proprio rappresentante, compilare gli spazi sottostanti.
3. Qualora la mediazione sia promossa nei confronti di più di un soggetto, compilare ed allegare al presente modello il “MODULO C”, scaricabile dal sito [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it).
4. Indicare il cognome ed il nome della persona fisica ovvero la denominazione (o ragione sociale) della società/ente convocata.
5. L’indicazione non va omessa. A titolo esemplificativo, nel caso di rapporti bancari il “luogo” potrebbe essere quello in cui si trova la succursale (filiale/agenzia) della banca dove è stato instaurato il rapporto contrattuale oggetto della controversia.
6. Per le informazioni relative alle modalità di pagamento delle indennità e spese da corrispondere all’Organismo cfr. le istruzioni in calce al presente modello.
7. Fino all’approvazione da parte del Ministero della Giustizia del nuovo Regolamento di procedura per la mediazione dell’Organismo di conciliazione bancaria, le disposizioni contenute nell’attuale Regolamento di procedura per la mediazione si applicano qualora non in contrasto con la nuova normativa in materia.
8. Come previsto dall’art. 46 del DM 150/2023, sino all’approvazione da parte del Ministero della Giustizia dell’istanza di adeguamento ai requisiti di iscrizione, l’Organismo di conciliazione bancaria applica le indennità e le spese di mediazione previste per gli organismi pubblici dall’articolo 31, commi 1, 2 e 4 e dalla Tabella A allegata al richiamato decreto precisando che gli importi riferiti a ciascun scaglione saranno calcolati prendendo a riferimento gli importi minimi di detta Tabella.
9. Occorre attivare la mediazione cosiddetta “obbligatoria” tutte le volte in cui si tratta di una controversia relativa ai contratti bancari e finanziari per le quali la legge prevede che debba essere effettuato un tentativo di mediazione prima di rivolgersi al giudice.
10. Si può fare ricorso alla mediazione cosiddetta “volontaria” per trovare una soluzione stragiudiziale per qualsiasi controversia attinente alla materia bancaria, finanziaria e societaria. Resta fermo che qualora la materia sia attinente ai contratti bancari e finanziari si può adire il giudice solo avendo preventivamente attivato una mediazione cosiddetta “obbligatoria”.

## **ISTRUZIONI PER I PAGAMENTI E L’INVIO DEL MODELLO**

- Il pagamento delle indennità e spese da corrispondere all’Organismo per il primo incontro di mediazione, i cui importi sono indicati nelle tabelle riportate di seguito (a seconda della natura “obbligatoria” o “volontaria” della mediazione), deve essere eseguito contestualmente alla presentazione della domanda di mediazione, pena l’improcedibilità della stessa, effettuando un versamento sul c/c intestato a: Conciliatore BancarioFinanziario, n. 000400857279 presso UniCredit SpA, Agenzia: ROMA TORRE ARGENTINA; cod. ABI: 02008; CAB: 05205; CIN: Q; Iban: IT29Q0200805205000400857279; BIC SWIFT UNCRITM1B60. Nella causale del pagamento si prega di inserire le parti della mediazione. Il documento (anche in copia) comprovante l’avvenuto pagamento delle indennità e spese da corrispondere all’Organismo per il primo incontro di mediazione deve essere allegato al presente modello.

**CONDIZIONE DI PROCEDIBILITÀ (MEDIAZIONE OBBLIGATORIA).**

TABELLA INDENNITÀ E SPESE PER IL PRIMO INCONTRO DA VERSARE CONGIUNTAMENTE  
ALLA PRESENTAZIONE DELLA DOMANDA<sup>1</sup>:

**SPESE DI AVVIO:**

<b><u>VALORE DELLA CONTROVERSIA:</u></b>	<b><u>IMPORTO DA VERSARE:</u></b>
FINO A € 1.000	€ 39,04 (IVA INCLUSA)
DA € 1.001 A € 50.000	€ 73,20 (IVA INCLUSA)
VALORI SUPERIORI A 50.000 O INDETERMINATO	€ 107,36 (IVA INCLUSA)

**SPESE DI MEDIAZIONE :**

<b><u>VALORE DELLA CONTROVERSIA:</u></b>	<b><u>IMPORTO DA VERSARE:</u></b>
FINO A € 1.000 O INDETERMINATO BASSO	€ 58,56 (IVA INCLUSA)
DA € 1.001 A € 50.000 O INDETERMINATO MEDIO	€ 117,12 (IVA INCLUSA)
VALORI SUPERIORI A 50.000 O INDETERMINATO ALTO	€ 165,92 (IVA INCLUSA)

**MEDIAZIONE VOLONTARIA.**

TABELLA INDENNITÀ E SPESE PER IL PRIMO INCONTRO DA VERSARE CONGIUNTAMENTE  
ALLA PRESENTAZIONE DELLA DOMANDA:

**SPESE DI AVVIO:**

<b><u>VALORE DELLA CONTROVERSIA:</u></b>	<b><u>IMPORTO DA VERSARE:</u></b>
FINO A € 1.000	€ 48,80 (IVA INCLUSA)
DA € 1.001 A € 50.000	€ 91,50 (IVA INCLUSA)
VALORI SUPERIORI A 50.000 O INDETERMINATO	€ 134,20 (IVA INCLUSA)

**SPESE DI MEDIAZIONE:**

<b><u>VALORE DELLA CONTROVERSIA:</u></b>	<b><u>IMPORTO DA VERSARE:</u></b>
FINO A € 1.000 O INDETERMINATO BASSO	€ 73,20 (IVA INCLUSA)
DA € 1.001 A € 50.000 O INDETERMINATO MEDIO	€ 146,40 (IVA INCLUSA)
VALORI SUPERIORI A 50.000 O INDETERMINATO ALTO	€ 207,40 (IVA INCLUSA)

<sup>1</sup> Gli importi indicati in questa tabella sono già stati ridotti di un quinto ai sensi dell'art. 28, comma 8, del DM 150/2023.

- Quando il **primo incontro si conclude senza la conciliazione e il procedimento non prosegue con incontri successivi** sono dovuti esclusivamente gli importi sopra riportati quali spese di avvio e spese di mediazione rapportati allo scaglione di riferimento.
- Quando il **primo incontro si conclude con la conciliazione** sono altresì dovute le ulteriori spese di mediazione calcolate in conformità all'articolo 30, comma 1 del DM 150/2023 ed alla Tabella A allegata a detto DM, detratti gli importi già corrisposti a titolo di spese di mediazione per il primo incontro, a cui va applicata una maggiorazione del dieci per cento. A tale riguardo, si precisa che le ulteriori spese dovute saranno calcolate prendendo a riferimento gli importi minimi di detta Tabella A. Quando la mediazione è condizione di procedibilità della domanda (cfr. art. 5, comma 1, D.lgs. n 28/2010) o quando è demandata dal giudice, le ulteriori spese di mediazione da corrispondere vanno ridotte di un quinto rispetto all'importo minimo indicato nella richiamata Tabella A.
- Quando il **procedimento si conclude con la conciliazione in incontri successivi al primo** sono altresì dovute le ulteriori spese di mediazione calcolate in conformità all'articolo 30, comma 1 del DM 150/2023 ed alla Tabella A allegata a detto DM, detratti gli importi già corrisposti a titolo di spese di mediazione per il primo incontro, a cui va applicata una maggiorazione del venticinque per cento. A tale riguardo, si precisa che le ulteriori spese dovute saranno calcolate prendendo a riferimento gli importi minimi di detta Tabella A. Quando la mediazione è condizione di procedibilità della domanda (cfr. art. 5, comma 1, D.lgs. n 28/2010) o quando è demandata dal giudice, le ulteriori spese di mediazione da corrispondere vanno ridotte di un quinto rispetto all'importo minimo indicato nella richiamata Tabella A.
- Quando il **procedimento prosegue in incontri successivi al primo e si conclude senza la conciliazione** sono altresì dovute le ulteriori spese di mediazione calcolate in conformità all'articolo 30, comma 3 del DM 150/2023 ed alla Tabella A allegata a detto DM, detratti gli importi già corrisposti a titolo di spese di mediazione per il primo incontro. A tale riguardo, si precisa che le ulteriori spese dovute saranno calcolate prendendo a riferimento gli importi minimi di detta Tabella A. Quando la mediazione è condizione di procedibilità della domanda (cfr. art. 5, comma 1, D.lgs. n 28/2010) o quando è demandata dal giudice, le ulteriori spese di mediazione da corrispondere vanno ridotte di un quinto rispetto all'importo minimo indicato nella richiamata Tabella A.
- La presente domanda, compilata in ogni sua parte, sottoscritta in originale e completa della documentazione attestante l'avvenuto pagamento delle indennità e spese da corrispondere all'Organismo per il primo incontro di mediazione, deve essere inviata al “**Conciliatore BancarioFinanziario**”, **via delle Botteghe Oscure 54, 00186 Roma**, ed eventualmente anticipata via e-mail all'indirizzo [mediazione@conciliatorebancario.it](mailto:mediazione@conciliatorebancario.it).

\* \* \*

**PER QUALSIASI INFORMAZIONE RIVOLGERSI A:**

**Associazione “CONCILIATORE BANCARIOFINANZIARIO”**  
**via delle Botteghe Oscure, 54 - 00186 Roma**  
**Tel. 06 674821**  
**e-mail: [mediazione@conciliatorebancario.it](mailto:mediazione@conciliatorebancario.it)**  
[www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it)